

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 2

Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»

19 июня 2017 года
13.00 - 14.30

Место проведения:

Кабинет директора Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

Присутствовали:

Кривицын Евгений Васильевич	председатель Ардатовской районной организации Нижегородской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» Председатель общественного совета;
Коженков Евгений Михайлович	клирик «Знаменского собора» Заместитель председателя общественного совета;

Члены

Общественного совета:

Шишков Александр Николаевич	председатель районного совета воинов- интернационалистов;
Рахманова Елена Геннадьевна	ответственный секретарь МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»;
Назарова Надежда Васильевна	председатель первичной организации ветеранов с.Каркалей;
Ометова Нина Васильевна	председатель первичной организации ветеранов с. Хрипуново;

Приглашенные лица:

Кожина
Галина Евгеньевна

директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

Самсонова
Людмила Евгеньевна

Заместитель директора ГБУ «КЦСОН
Ардатовского района», **секретарь**
Общественного совета

**На заседании Общественного совета присутствуют 6 членов
Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.**

Повестка заседания:

**1. Проведение независимой оценки качества работы учреждений
социального обслуживания Нижегородской области в 2017 году.**

(докладчик – Г.Е. Кожина)

Директор Центра Кожина Г.Е. ознакомила с протоколом заседания Общественного при министерстве социальной политики Нижегородской области от 30.11.2016 № 5. ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» включен в перечень организаций в отношении которых будет проведена независимая оценка качества в 2017 году. Ознакомила с недостатками, выявленными в ходе проведения проверки по независимой оценке качества работы организаций социального обслуживания Нижегородской области в 2016 году.

Решили:

Принять к сведению информацию о результатах проведенной независимой оценки качества в отношении организаций социального обслуживания Нижегородской области в 2016 году и учесть в дальнейшей работе выявленные недостатки.

Голосовали: «за» - 6 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

**2. О результатах проведения независимой оценки качества работы
ГБУ «КЦСОН Ардатовского района».**

(Докладчик – Е.В. Кривицын)

Кривицын Е.В. – председатель Общественного совета, ознакомил с итогами анкетирования. При участии добровольцев проведено анкетирование 98 получателей социальных услуг. Из них: 40 граждан получают услуги в форме социального обслуживания на дому, 58 граждан получают услуги в полустационарной форме социального обслуживания. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые хорошо

информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным.

Члены Общественного совета изучили рейтинг Учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru, показатель – 1,0, ознакомились с материалами, размещенными на официальном сайте учреждения, с информацией содержащейся на информационных стендах в здании Учреждения, в буклетах, информационных листах, где имеется следующая информация:

- сведения об учреждении, об учредителе, о месте нахождения, режиме работы, контактных телефонах;
- нормативные документы по социальному обслуживанию населения;
- о формах социального обслуживания, видах предоставляемых социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления;
- тарифы на социальные услуги в 2017 году и тарифы на дополнительные платные услуги;
- информация о материально-технической базе учреждения;
- о финансово-хозяйственной деятельности;
- информация о выполнении Государственного задания;
- информация о проведенных социально-значимых мероприятиях, участии в конкурсах;
- буклеты, информационные листы, содержащие информацию об основной деятельности учреждения и т.д.

В Учреждении имеется Книга обращений, где фиксируются отзывы и благодарственные записи клиентов. Жалоб на качество предоставления социальных услуг нет.

Решили:

1. Положительно оценить деятельность ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» и утвердить рейтинговую оценку качества работы ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» - 38,97 баллов (Приложение 1,2).

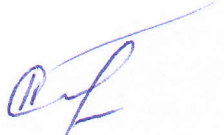
Голосовали: «за» - 6 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Председатель
Общественного совета



Е.В. Кривицын

Секретарь
Общественного совета



Л.Е. Самсонова

Приложение №1

к протоколу заседания Общественного совета
по независимой оценке качества услуг
ГБУ «КЦСОН Ардаговского района»
от 19.06.2017 № 2

Критерии и показатели

независимой оценки качества работы Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардаговского района»

форма обслуживания: стационар/полустационар/домное
(нужное подчеркнуть)

№	Критерий	Показатели	Единица измерения	Методика расчета показателей	Оценка организации	
1	Открытость и доступность информации об организации	<p>0241000003 – открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»</p> <p>0241000004 - соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p> <p>0241000005 - наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах</p> <p>0241000006 - наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	балл	<p>от 0 до 1 (заполняется по всем формам организаций)</p> <p>балл</p> <p>да/нет</p> <p>да/нет</p>	<p>менее чем на 10% - 0 от 10 до 30% - 0,3 от 30 до 60% - 0,6 от 60 до 90% - 0,9 от 90 до 100% - 1 (заполняется по всем формам организаций)</p> <p>да - 1 нет - 0 (заполняется по всем формам организаций)</p> <p>да - 1 нет - 0 (заполняется по всем формам организаций)</p>	1

0241000007 - наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): телефон	да/нет	да - 1 нет - 0 (заполняется по всем формам организаций)	1
0241000008 - наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.): электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»	да/нет	да - 1 нет - 0 (заполняется по всем формам организаций)	1
0241000009 - доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	балл	от 0 до 1 количество результативных звонков деленное на количество контрольных звонков (заполняется по всем формам организаций)	1
0241000010 - доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	балл	от 0 до 1 количество результативных обращений деленное на количество контрольных обращений (заполняется по всем формам организаций)	1
0241000011 - наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: лично в организацию социального обслуживания	возможность имеется/ отсутствует	имеется - 1 не имеется - 0 (заполняется по всем формам организаций)	1
0241000012 - наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	возможность имеется/ отсутствует	имеется - 1 не имеется - 0 (заполняется по всем формам организаций)	1
0241000013 - наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: по телефону/на "горячую линию", уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	возможность имеется/ отсутствует	имеется - 1 не имеется - 0 (заполняется по всем формам организаций)	1
0241000014 - наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	отсутствует/ представлена частично/ представлена в полном объеме	отсутствует - 0 представлена частично - 0,5 в полном объеме - 1 (заполняется по всем формам организаций)	1

	02410000015 - наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	отсутствует/ представлена частично/ представлена в полном объеме	отсутствует – 0 представлена частично – 0,5 в полном объеме – 1 (заполняется по всем формам организаций)	1
	02410000016 - наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте уполномоченного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети "Интернет"	отсутствует/ представлена частично/ представлена в полном объеме	отсутствует – 0 представлена частично – 0,5 в полном объеме – 1 (заполняется по всем формам организаций)	1
	02410000017 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных	балл	количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по всем формам организаций)	1
	0242000001 - доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушениями функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	оборудована/ частично оборудована/ не оборудована	оборудована – 1 частично оборудована – 0,5 не оборудована – 0 (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)	0,5
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	0242000002 - доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения	оборудована/ частично оборудована/ не оборудована	оборудована – 1 частично оборудована – 0,5 не оборудована – 0 (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)	0,5
	0242000003 - доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	оборудована/ частично оборудована/ не оборудована	оборудована – 1 частично оборудована – 0,5 не оборудована – 0 (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)	1

<p>0242000004 - доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения</p>	<p>нет/есть</p>	<p>нет - 0 есть - 1 (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>0</p>
<p>0242000005 - наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания</p>	<p>нет/есть</p>	<p>нет - 0 есть - 1 (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>1</p>
<p>0242000006 - доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>1</p>
<p>0242000007 - укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество укомплектованных штатных единиц деленное на количество штатных единиц, установленных в штатном расписании (заполняется по всем формам организаций)</p>	<p>1</p>

3	<p>Время ожидания предоставления услуги</p>	<p>0242000008 - доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	1
3	<p>0243000001 - среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (среди опрошенных потребителей социальных услуг)</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, ожидавших деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и надомной формы обслуживания)</p>	1	
3	<p>0243000002 - доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, ожидавших деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и надомной формы обслуживания)</p>	1	
4	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг (либо родственников), давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (родственников) (заполняется по всем формам организаций)</p>	1	

	<p>0244000002 - доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг (либо родственников), давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (родственников) (заполняется по всем формам организаций)</p>	<p>1</p>
	<p>0244000003 - доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной деятельности за последние три года, от общего числа работников</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку деленное на общее количество работников организации (заполняется по всем формам организаций)</p>	<p>0,97</p>
<p>Удовлетворенность качеством обслуживания в организации</p>	<p>0245000001 - доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по всем формам организаций)</p>	<p>1</p>
<p>5</p>	<p>0245000002 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных жилым помещением - 1</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	

<p>0245000003 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных наличием оборудования для предоставления социальных услуг</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>1</p>
<p>0245000004 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных питанием - 2</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>1</p>
<p>0245000005 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>1</p>
<p>0245000006 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>1</p>

<p>0245000007 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных хранением личных вещей - 3</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>
<p>0245000008 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>
<p>0245000009 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных санитарным содержанием санитарно-технического оборудования</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>
<p>0245000010 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных порядком оплаты социальных услуг</p>	<p>балл</p>	<p>от 0 до 1 количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по всем формам организаций)</p>

<p>02450000011 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных конфиденциальностью предоставления социальных услуг</p>	<p>балл</p>	<p>количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по всем формам организаций)</p>	<p>от 0 до 1</p>
<p>02450000012 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания - 4</p>	<p>балл</p>	<p>количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>от 0 до 1</p>
<p>02450000013 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных периодичностью прихода социальных работников на дом</p>	<p>балл</p>	<p>количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям надомной формы обслуживания)</p>	<p>от 0 до 1</p>
<p>02450000014 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных оперативностью решения вопросов</p>	<p>балл</p>	<p>количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по всем формам организаций)</p>	<p>от 0 до 1</p>
<p>02450000015 - доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных</p>	<p>балл</p>	<p>количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по организациям полустационарной и стационарной формы обслуживания)</p>	<p>от 0 до 1</p>

<p>02450000016 - количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)</p>	<p>балл</p>	<p>более 5 жалоб – 0 менее 5 жалоб – 0,5 жалоб не зарегистрировано – 1 (заполняется по всем формам организаций)</p>	<p>1</p>
<p>02450000017 - доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных</p>	<p>балл</p>	<p>количество получателей социальных услуг, давших положительную оценку деленное на количество опрошенных получателей социальных услуг (заполняется по всем формам организаций)</p>	<p>1</p>

Итого: 38,97 баллов

Примечание:
графы с индексами 1,2,3,4 - данные услуги учреждением не предоставляются, т.к. полустационарная форма обслуживания представлена отделениями срочного социального обслуживания социально-консультативной помощи и отделением социального обслуживания семьи и детей.

Приложение № 2
к протоколу заседания Общественного совета
по независимой оценке качества услуг
ГБУ «КЦСОН Ардатовского района»
от 19.06.2017 №2

АНКЕТА

по критериям и показателям независимой оценки качества Государственного бюджетного учреждения «комплексный Центр социального обслуживания населения Ардатовского района»

кол-во опрошенных: 98 чел.

№	Критерий	Показатели	да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	98	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	02420000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	98	
		02420000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	98	
3	Время ожидания предоставления услуги	02430000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг**	0	
		02430000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		98
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	02440000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	98	
		02440000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	98	
5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	02450000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	98	
		02450000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)? -1		
		02450000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	98	
		02450000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием? - 2		
		02450000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	98	

0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	98	
0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей? - 3		
0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	98	
0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	98	
0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	98	
0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	98	
0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания? - 4		
0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	98	
0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	98	
0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	98	
0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	98	

Примечание:

графы с индексами 1,2,3,4 - данные услуги учреждением не предоставляются, т.к. полустационарная форма обслуживания представлена отделениями срочного социального обслуживания, социально-консультативной помощи и отделением социального обслуживания семьи и детей.

** Очередь на получение услуг отсутствует, в случае трудности посещения учреждения гражданином, услуги предоставляются на дому.