

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 2

### Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»

27 июня 2018 года

Место проведения:

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

#### Присутствовали:

Кривицын  
Евгений Васильевич      председатель Ардатовской районной организации  
Нижегородской областной организации  
общероссийской общественной организации  
«Всероссийское общество инвалидов»  
**Председатель общественного совета;**

Коженков  
Евгений Михайлович      клирик «Знаменского собора»  
**Заместитель председателя общественного  
совета;**

#### Члены Общественного совета:

Шишков  
Александр Николаевич      председатель районного совета воинов-  
интернационалистов;

Рахманова  
Елена Геннадьевна      ответственный секретарь МБУ «Редакция  
газеты «Наша жизнь»;

Назарова  
Надежда Васильевна      председатель первичной организации  
ветеранов с.Каркалей;

Ометова  
Нина Васильевна      председатель первичной организации  
ветеранов с. Хрипуново

Самсонова  
Людмила Евгеньевна      заместитель директора ГБУ «КЦСОН  
Ардатовского района», **секретарь  
Общественного совета**

#### Приглашенные лица:

Кожина  
Галина Евгеньевна      директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского района»;

Санаева Ольга  
Михайловна

заведующий  
консультативной помощи

отделением  
социально-

На заседании Общественного совета присутствуют 6 членов Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

## **1. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» за 2 квартал 2018 года.**

(Докладчик – Г.Е.Кожина)

Кожина Г.Е. - директор Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района довела до сведения присутствующих данные о результатах работы за 2 квартал 2018 года, о численности получателей социальных услуг, о количестве предоставленных услуг, о мероприятиях проведенных в центре - мероприятия празднования Дня Победы, Дня семьи, дня защиты детей, участие в областных и районных мероприятиях.

Голосовали: «за» - 6 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

### **Решили:**

1. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» за 2 квартал 2018 года оценить положительно.

**2. Реализация мероприятий индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА) инвалида и обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации.**

(Докладчик – О.М. Санаева)

Санаева О.М. довела до сведения присутствующих информацию о выполнении мероприятий по реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы. С 2016 года учет мероприятий по выполнению ИПРА инвалидов производится в автоматизированном электронном сервисе, озвучила статистические данные. Также она сообщила, что в Центре функционирует Пункт проката технических средств реабилитации, о наполнении его техническими средствами реабилитации (ТСР), порядке и условиях выдачи. В целях информирования населения созданы видеоролики о видах ТСР, правилах пользования. В 2019-2020г.г. планируется приобретение прикроватного столика, костылей подлокотных, палки для скандинавской ходьбы, замена крючков – держателей в санитарно-гигиеническом помещении.

Голосовали: «за» - 6 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

**Решили:**

1. Продолжить реализацию мероприятий ИПРА и обеспечение инвалидов ТСР.

**2. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» во 2 квартале 2018 года**

(Докладчик – Е.В. Кривицын)

Кривицын Е.В., ознакомил с итогами анкетирования. Проведено анкетирование 46 получателей социальных услуг. Из них: 19 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому, в ОССО – 15 чел., ОСКП - 8 чел., ОСОСИД – 4 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным.

Голосовали: «за» - 6 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

**Решили:**

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 2 квартале 2018 года оценить положительно.

Председатель

Общественного совета

Е.В. Кривицын

Секретарь

Общественного совета

Л.Е. Самсонова