

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 3

Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»

18 сентября 2017 года
13.30 - 15.00

Место проведения:

Кабинет директора Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского
района» (р.п. Ардатов, ул.Зуева, д.21а)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Кривицын Евгений Васильевич	председатель районного совета ветеранов и общественной организации инвалидов Председатель Общественного совета
Коженков Евгений Михайлович	клирик «Знаменского собора» Заместитель председателя Общественного совета

Члены

Общественного совета:

Шишков Александр Николаевич	председатель районного совета воинов- интернационалистов
Рахманова Елена Геннадьевна	ответственный секретарь МБУ «Редакция газеты «Наша жизнь»
Назарова Надежда Васильевна	председатель первичной организации ветеранов с.Каркалей
Ометова Нина Васильевна	председатель первичной организации ветеранов с. Хрипуново

Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна	директор Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района»
Самсонова Людмила Евгеньевна	заместитель директора Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр

социального обслуживания населения
Ардатовского района»
секретарь Общественного совета

На заседании Общественного совета присутствуют 6 членов Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Подведение итогов работы за 9 месяцев 2017 года. Оценка деятельности Учреждения.
2. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 3 квартале 2017 года.

1. Подведение итогов работы за 9 месяцев 2017 года. Оценка деятельности Учреждения.

1. СЛУШАЛИ:

Кожину Галину Евгеньевну - директора Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района». Выступила с информацией о результатах работы за 9 месяцев 2017 года. Довела до сведения присутствующих данные за 9 месяцев: о численности получателей социальных услуг, о количестве предоставленных услуг, о социально-значимых мероприятиях проводимых центром, о внедрении новых и развитии инновационных технологий социального обслуживания, используемых специалистами центра.

Голосовали: «за» - 6 чел., «против»- 0 чел., «воздержались» -0 чел.

РЕШИЛИ:

1. Признать работу Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» за 9 месяцев 2017 года удовлетворительной и эффективной.

2. СЛУШАЛИ:

Кривицына Е.В., ознакомил с результатами анкетирования. Проведено анкетирование 59 обслуживаемых граждан, в т.ч.: в ОСБО на дому - 19 чел. ОСМО на дому- 6 чел., в ОССО – 17 чел., ОСКП -12 чел., ОСОСИД – 5 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского района», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал

Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным.

Голосовали: «за» - 6 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

РЕШИЛИ:

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского района» в 3 квартале 2017 года оценить положительно.

Председатель

Общественного совета

Е.В. Кривицын

Секретарь

Общественного совета

Л.Е. Самсонова