

ПРОТОКОЛ № 1

ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»

25.02.2019 г.

Присутствовали:

- 1.Новожилов Михаил Михайлович - директор ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»;
- 2.Никифорова Марина Михайловна - председатель Общественного Совета, председатель Борской районной Организации всероссийского общества инвалидов;
- 3.Филипенко Людмила Витальевна - секретарь Общественного совета;
- 4.Сазанова Галина Анатольевна - директор краеведческого музея;
- 5.Коньков Владимир Федорович - Председатель Совета ветеранов войны и труда;
6. Горбунова Ирина Николаевна - председатель Союза пенсионеров России по Борскому району;
- 7.Парфенова Марина Николаевна - от Борской Епархии

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Утверждение плана работы Общественного Совета на 2019г.
2. Подведение итогов анкетирования получателей социальных услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» в 1-м квартале 2019 г.
3. Разное.

1. Выступала председатель Общественного совета М.М. Никифорова. Она ознакомила членов Совета с планом работы Общественного совета на 2019г. План принят единогласно.

2. Выступала член Общественного совета Г.А. Сазанова. Она провела анализ анкетирования получателей социальных услуг Центра за 1 квартал 2019 г. Всего было опрошено 50 человек, из которых 40 человек (80%) обратились за обслуживанием впервые, 10 человек (20%) – повторно. 40 человек (80%) оценивают свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг хорошо, 10 человек (20%) – достаточно хорошо. Условиями предоставления социально – бытовых и социально – медицинских услуг полностью удовлетворены 38 человек (78%), в целом удовлетворены 12 человек (24%). Компетентностью персонала удовлетворены все 50 человек (100%). 47 человек (94%) считают, что работники Центра всегда и в любой ситуации вежливы доброжелательны. 3 человека (6%) считают, что работники в целом вежливы и доброжелательны. 8 человек (4%) незначительный период пребывали в очереди; (96%) приняты на обслуживание сразу после подачи заявления. Все 50 человек (100%) оценивают срок ожидания в очереди от 0 до 1 месяца. 47 человек (94%) полностью удовлетворены качеством оказания услуг, 3 человека (6%) в целом удовлетворены. Все 50 человек (100%) посоветовали бы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг.

3. Выступала Г.Н.Горбунова. Она попросила рассказать о работе социальной парикмахерской, уточнить какие категории населения могут пользоваться этой услугой.

В.Ф.Коньков предложил продолжить работу по информированности населения о работе Центра, для этого он предложил продолжать распространять буклеты о работе Центра среди общественных организаций.

Директор ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» М.М.Новожилов довел информацию о том, что по итогам оценки качества по оказанию услуг, проводимой Общественным Советом при Министерстве соц. политики, организация набрала 94 балла. Так же М.М.Новожилов рассказал о том, что планируется создание услуги сиделок при Центре.

Решение:

1. Утвердить план работы Общественного Совета на 2018 г.
2. Дать положительную оценку деятельности учреждения.
3. Информацию принять к сведению.

Председатель Общественного Совета:



М.М. Никифорова

Секретарь:



Л.В. Филипенко