

**Протокол заседания  
Общественного совета ГБУ «ЦСОГПВИИ  
Дивеевского района»**

23.12.2016

№ 11

с. Дивеево

Садовникова Екатерина Вас - председатель Общественного совета  
Калинина Нина Ивановна - заместитель председателя Общественного совета  
Пронина Ольга Александровна - секретарь общественного совета

**Присутствовали:**

Кузнецова Мария Александровна - Член Общественного совета  
Костюкова Антонина Михайловна - Член Общественного совета  
Уланова марина Николаевна - Зам. директора (приглашенные)  
Марагина Людмила Ивановна - директор (приглашенные)

**Повестка дня**

1. Проведение анкетирования среди обслуживаемых, родственников клиентов учреждения, посетителей.
2. Проведение независимых наблюдений, изучение предоставленных материалов.

**СЛУШАЛИ:**

Качество работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Дивеевского района». Мною Садовниковой Екатериной Васильевной - в период с 06.10.2016 года по 20.12.2016г. года совместно с Кузнецовой М.А было проведено анкетирование обслуживаемых граждан, и было выявлено, что все обслуживаемые граждане удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

**Вопрос:** Удовлетворяет ли Вас качество оказания услуг в учреждении?

**Ответ:** Удовлетворяют полностью.

**Вопрос:** Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?

**Ответ:** удовлетворяют полностью.

**РЕШИЛИ:** Принять к сведению данные анкетирования и опроса обслуживаемых граждан.

**СЛУШАЛИ:**

Кузнецову М.А. – условия предоставления социальных услуг полностью удовлетворяют, кабинеты просторные, оснащены необходимой техникой, в помещениях чисто.

**Вопрос:** Для освещения своей деятельности, учреждение использует другие ресурсы интернета?

**Ответ:** Да, учреждение зарегистрировано в Twitter и имеется собственный сайт.

**РЕШИЛИ:** Принять к сведению данные проведенного анализа.

**СЛУШАЛИ: Садовникову Е.В.** - подводя и итоги заседания комиссии Общественного совета хотелось подчеркнуть следующие: Качество предоставления социальных услуг граждан находящихся на обслуживании удовлетворяет полностью. Обстановка в учреждении дружелюбная, спокойная, работники организации вежливы. Обо всех предоставляемых услугах можно узнать на сайте Учреждения, буклетах и на стендах. В целом работу учреждения можно оценить как удовлетворительную, по результатам проведенных мероприятий оформить полученные данные в табличную форму «Критерии и показатели независимой оценки качества работы государственного учреждения в сфере социального обслуживания».

Председатель комиссии

  
\_\_\_\_\_

Садовникова Е.В.

\_\_\_\_\_

Зам.председателя

  
\_\_\_\_\_

Калинина Н.И.

\_\_\_\_\_

Секретарь комиссии

  
\_\_\_\_\_

Пронина О.А.

\_\_\_\_\_

Члены комиссии

  
\_\_\_\_\_

Кузнецова М.А.

\_\_\_\_\_

  
\_\_\_\_\_

Костюкова А.М.

\_\_\_\_\_