

Приложение 1
УТВЕРЖДЕН
приказом директора
ГБУ «КЦСОН «Мыза»
Приокского района
г. Нижнего Новгорода»
от «29» декабря 2023г. №15-02-01/152

Порядок предоставления отдельным категориям граждан
специализированной транспортной услуги службой "Социальное такси"

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок предоставления отдельным категориям граждан специализированной транспортной услуги службой «Социальное такси» (далее по тексту - Порядок) устанавливает порядок предоставления отдельным категориям граждан специализированной транспортной услуги службой "Социальное такси" (далее по тексту - Служба).

Настоящий Порядок разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом от 28.12.2021г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», законом Нижегородской области от 05.11.2014г. № 146 «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», Указом Губернатора Нижегородской области от 10.10.2022г. № 205 «О дополнительных мерах поддержки граждан Российской Федерации, участвующих (участвовавших) в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, и членов их семей».

1.2. Предоставление специализированной транспортной услуги отдельным категориям граждан Службой (далее - транспортная услуга) осуществляется в целях социальной интеграции в общество людей с

ограниченными возможностями здоровья, создания условий для беспрепятственного передвижения и обеспечения доступа маломобильных граждан к социально значимым объектам.

1.3. Предоставление транспортной услуги осуществляется Службой, входящей в структуру отделения срочного социального обслуживания Государственного бюджетного учреждения "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мыза" Приокского района города Нижнего Новгорода" (далее - Учреждение).

2. Категории граждан, транспортной услуги имеющих право на предоставление

2.1. Право на предоставление транспортной услуги имеют следующие категории граждан, состоящие на регистрационном учете по месту жительства или месту пребывания на территории Нижегородской области:

2.1.1. Инвалиды с патологией опорно-двигательного аппарата, в том числе инвалиды-колясочники.

2.1.2. Дети-инвалиды.

2.1.3. Инвалиды по зрению, имеющие III степень ограничения способности к трудовой деятельности (I группу инвалидности).

2.1.4. Инвалиды Великой Отечественной войны.

2.1.5. Лица старше 70 лет, имеющие значительные затруднения в передвижении (передвигающиеся при помощи технических средств).

2.1.6. Лица из числа военнослужащих в СВО и члены их семей.

2.2. Категории граждан, перечисленные в пункте 2.1. именуются в дальнейшем потребителем услуги.

3. Виды социально-значимых объектов, для посещения которых организуется предоставление транспортной услуги

3.1. Органы Нижегородской области законодательной и исполнительной власти

3.2. Органы местного самоуправления.

3.3. Органы судебной власти.

3.4. Правоохранительные органы.

3.5. Учреждения социальной защиты населения Нижегородской области.

3.6. Территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации. Учреждения Территориального фонда обязательного медицинского страхования Нижегородской области, представительства страховых медицинских организаций, осуществляющих обязательное медицинское страхование граждан.

3.7. Лечебно-профилактические учреждения (за исключение доставки лица для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи).

3.8. Учреждения медико-социальной экспертизы.

3.9. Учреждения и организации, обеспечивающие протезно-ортопедическими изделиями и средствами реабилитации.

3.10. Учреждения образования.

3.11. Физкультурно-оздоровительные учреждения.

3.12. Организации культуры и искусства, выставочные комплексы.

3.13. Учреждения службы занятости населения.

3.14. Негосударственные учреждения и организации, осуществляющие деятельность по реабилитации инвалидов.

3.15. Адвокатские конторы, бюро, кабинеты.

3.16. Государственные и иные нотариальные конторы, а также нотариусы, занимающиеся частной практикой.

3.17. Аэропорты, вокзалы.

4. Условия предоставления транспортной услуги

4.1. Предоставление транспортной услуги осуществляется в соответствии с режимом рабочего времени Учреждения.

4.2. Предоставление транспортной услуги Службой осуществляется в пределах муниципального образования, на территории которого находится Учреждение, располагающее Службой.

Выезд транспортного средства Службы за пределы указанного муниципального образования осуществляется только по согласованию с Государственным казенным учреждением «Управление социальной защиты населения Приокского района города Нижнего Новгорода».

4.3. В случае предоставления транспортной услуги с выездом транспортного средства за пределы муниципального образования, на территории которого находится Учреждение, располагающее Службой, гражданин, пользующийся услугой, обязан полностью оплатить стоимость транспортной услуги в соответствии с пунктом 6.2. Порядка, связанной с проездом транспортного средства за пределы муниципального образования и возвращением обратно.

4.4. При посещении социально значимых объектов, перечисленных в пунктах 3.1., 3.3.-3.6., 3.8., 3.9., а также в пункте 3.7. при наличии выданного лечебно-профилактическим учреждением по месту жительства потребителя услуги направления, если эти объекты расположены за пределами муниципального образования, на территории которого находится Учреждение, располагающее Службой, оплата производится в соответствии с пунктом 6.3. настоящего Порядка.

4.5. Потребители услуги для посещения социально значимых объектов имеют право брать с собой в поездку одного сопровождающего.

4.6. В функции сотрудников Службы не входит помощь в межэтажном перемещении потребителя услуги, а также доставка от (до) подъезда социально-значимого объекта.

4.7. Заявка на предоставление транспортной услуги (далее - Заявка) не принимается:

а) в случае наличия ранее зарегистрированных заявок на указанное время;

б) в случае нарушения два и более раз пункта 5.10. настоящего Порядка;

в) в случае посещения мест, не предусмотренных разделом 3 настоящего Порядка;

г) в случае отказа заказчика услуги в предоставлении информации о своей категории, адресе регистрации и месте следования.

4.8. Транспортная услуга не предоставляется: а) в случае несоответствия данных о потребителе услуги, выявленных в ходе проверки документов водителем;

б) в случае посещения мест, не предусмотренных разделом 3 настоящего Порядка.

5. Порядок предоставления транспортной услуги

5.1. Заявка на предоставление транспортной услуги (далее - Заявка) подается лицом, обращающимся за оказанием услуги (далее - Заявитель), по телефону диспетчеру Службы (далее - Диспетчер).

5.2. Прием Заявок осуществляется в соответствии с режимом рабочего времени Учреждения.

5.3. Прием Заявки осуществляется Диспетчером не позднее, чем за три рабочих дня до предоставления транспортной услуги. Заявка может быть принята в более поздние сроки, но не позднее, чем за один рабочий

день до нее, при отсутствии зарегистрированных заявок на предполагаемую дату поездки.

5.4. При приеме Заявки Диспетчером фиксируется:

- дата и время поступления Заявки;
- фамилия, имя, отчество Заявителя;
- категория Заявителя (в соответствии с пунктом 2.1. настоящего

Порядка);

- дата и время оказания услуги, продолжительность предоставления услуги, объект назначения;

- цель поездки;
- наличие сопровождающего.

5.5. Заявитель обязан сообщить точную и достоверную информацию о себе, в том числе - адрес проживания и номера контактных телефонов, о дате и времени предоставления транспортной услуги, цели поездки и объекте назначения.

Диспетчер при приеме Заявки проверяет:

- информацию, подтверждающую право Заявителя на получение транспортной услуги;

- соответствие объекта назначения разделу 3 настоящего Порядка.

5.6. Диспетчер анализирует возможность представления транспортной услуги в указанное Заявителем время, наличие других Заявок на очереди, составляет маршрут движения и обеспечивает выполнение Заявки.

5.7. После проверки и анализа всей информации Диспетчер принимает решение и сообщает Заявителю о возможности предоставления транспортной услуги.

5.8. При необходимости согласования решения о возможности предоставления транспортной услуги с Государственным казенным учреждением «Управление социальной защиты населения Приокского района города Нижнего Новгорода» в соответствии с абзацем 2 пункта 4.2.

Диспетчер сообщает Заявителю о принятом решении не позднее 3-х часов с момента регистрации Заявки.

5.9. В случае отказа от поданной заявки Заявитель обязан не менее чем за 2 часа до времени подачи транспортного средства сообщить об этом диспетчеру с указанием причины отказа от предоставления транспортной услуги.

5.10. При посадке в транспортное средство Заявитель предъявляет водителю документ, удостоверяющий личность. При соответствии данных документа данным заявки Заявитель приобретает статус потребителя услуги.

5.11. До начала поездки водитель уточняет у потребителя услуги конечную цель поездки и продолжительность поездки. Изменение конечной цели поездки не допускается.

5.12. По окончании поездки водитель заполняет договор на предоставление транспортной услуги (далее - Договор) и квитанцию строгой отчетности (далее - Квитанция), в которых указывается пройденный километраж, время начала и окончания поездки, продолжительность ожидания и сумма оплаты за транспортную услугу.

Потребитель услуги или его представитель заверяют Договор и Квитанцию собственной подписью.

5.13. Водитель получает с потребителя услуги причитающиеся денежные средства, выдает ему заполненный корешок квитанции, в котором также указывается пройденный километраж, время начала и окончания поездки, продолжительность ожидания и сумма оплаты за услугу.

5.14. Договоры и Квитанции на предоставление транспортной услуги по возвращении сдаются заведующему отделению срочного социального обслуживания Учреждения. Последний заносит информацию из Квитанций в журнал регистрации заявок и карточки персонального учета полученных потребителем услуг.

5.15. Квитанции на предоставление транспортных услуг хранятся в соответствии с утвержденной бюджетной политикой Учреждения.

6. Условия и порядок оплаты транспортной услуги

6.1. Транспортная услуга предоставляется потребителям услуги на условиях частичной или полной оплаты.

6.2. Стоимость транспортной услуги для целей настоящего Порядка определяется в расчете на 1 км пробега и 1 час простоя транспортного средства, исходя из расходов, связанных с оказанием транспортной услуги, за исключением фонда оплаты труда сотрудников службы.

6.3. Потребителям услуги для посещения социально значимых объектов предоставление транспортных услуг в соответствии с абзацем 1 пункта 4.2. и пункта 4.4. настоящего Порядка осуществляется на льготных условиях. Оплата 50 процентов стоимости услуги производится потребителем услуги, 50 процентов осуществляется за счет областного бюджета.

6.4. Транспортные услуги с оплатой согласно пункту 6.3. Порядка предоставляются потребителем услуги не более двух раз в месяц.

В случае необходимости дополнительного посещения лечебно-профилактических учреждений в рамках одной услуги, при наличии документа, подтверждающего необходимость и кратность посещения учреждения, количество поездок с оплатой согласно пункту 6.3 увеличивается до трех поездок в месяц.

В остальных случаях транспортные услуги одному потребителю оплачиваются потребителем услуги в размере 100 процентов стоимости транспортной услуги.

6.5. Нормативное время ожидания водителем потребителя услуги до начала поездки составляет не более 30 минут, во время поездки - не более 2 часов 30 минут. Время ожидания более 30 минут либо 2 часов 30 минут

соответственно оплачивается потребителем услуги в размере 100 процентов стоимости простоя автотранспортного средства.

В случае превышения установленного времени ожидания до начала поездки водитель транспортного средства может покинуть адрес заказа по разрешению заведующего отделением срочного социального обслуживания Учреждения.

6.6. Оплату за предоставленную транспортную услугу потребитель услуги производит водителю по окончании поездки на основании Квитанции и Договора.

6.7. Средства, полученные в качестве оплаты за предоставленную транспортную услугу, сдаются водителем в кассу в соответствии с порядком, утвержденным в Учреждении.

6.8. Тарифы на предоставление Услуги утверждаются руководителем Учреждения и не могут превышать предельных тарифов, установленных Правительством Нижегородской области.

6.9. Средства, полученные за оказание транспортных услуг от потребителей услуги, направляются в равных долях на дальнейшее развитие социального обслуживания и стимулирование труда работников Учреждения.