

**Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа
«Семеновский»**

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета

по вопросам независимой оценки качества услуг Государственного бюджетного
учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского
округа «Семеновский»

Дата проведения: 23 декабря 2021 года

Время проведения: 10:00

Место проведения: Нижегородская область, г. Семенов, ул. Матвеева, д. 4

Присутствовали члены Общественного совета:

Смирнова Светлана Алексеевна – председатель правления Семеновского отделения
Всероссийского общества инвалидов - председатель Совета

Преснов Евгений Валентинович – председатель Совета ветеранов войны в Афганистане,
Чеченской республике

Борин Вячеслав Григорьевич - председатель Совета ветеранов войны и труда

Ширкунова Нина Ивановна – председатель первичной ветеранской организации
Учреждения

Приглашенные:

Цебина Альбина Александровна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа
«Семеновский»

Румянцева Юлия Владимировна - заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского
округа «Семеновский» по медицинской части.

Рыбакова Анастасия Николаевна - председатель первичной ветеранской организации
М-Зиновьевского территориального отдела администрации г.о. Семеновский

Морозова Наталья Владимировна – юрист-консульт ОССО ГБУ «КЦСОН городского
округа «Семеновский», секретарь Общественного совета.

На заседании Общественного совета присутствуют 4 члена Общественного совета из
5, кворум для принятия решения имеется.

Повестка дня:

1. Об изменении состава Общественного совета.

(Докладчик – Преснов Е.В.)

Поступило заявление от члена Общественного совета Кирсановой Е.В. о выходе из
состава совета по семейным обстоятельствам. Внесено предложение вывести Кирсанову Е.В.
из состава и ввести в состав Общественного совета Рыбакову Анастасию Николаевну -
председателя первичной ветеранской организации М-Зиновьевского территориального
отдела.

Решили: ввести в состав Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа
«Семеновский» Рыбакову А.Н.

Голосовали: «за» - 4 чел. «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

**2. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение
независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа**

**«Семеновский» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными
Министерством социальной политики Нижегородской области.**

(докладчик – Ширкунова Н.И.)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными
среди 60 граждан – получателей услуг в отделениях социально-бытового обслуживания на
дому.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе

ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрашиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области

Решили:

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» и признать предоставляемые социальные услуги по итогам 4 квартала 2021 года качественными.

Голосовали: «за» - 4 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

3. О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в 4 квартале 2021 года (докладчик – Румянцева Ю.В.)

Заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» Румянцева Ю.В. выступила с информацией по итогам работы в 4 квартале 2021 года. Румянцева Ю.В. ознакомила присутствующих с данными предварительного отчета по выполнению государственного задания за 2021 год. Государственное задание за 2021 год выполнено на 99,7 %.

Все запланированные мероприятия в 4 квартале проведены в полном объеме. В октябре проведены мероприятия, посвященные Декаде пожилых людей, в ноябре – посвященные Дню матери, в декабре – приуроченные к Дню инвалида.

Решили:

Принять к сведению информацию, представленную в докладе. Признать работу ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в 4 квартале 2021 года удовлетворительной.

4. Анализ работы Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» в 2021 году (докладчик – Смирнова С.А.)

Выступила с информацией о результатах работы Общественного совета за 2021 год. Внесла предложение дать положительную оценку деятельности Общественного совета за отчетный период. Поблагодарила членов Общественного совета за плодотворную работу в течение 2021 года.

Решили:

1. Дать положительную оценку работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» по итогам 2021 года.

2. Провести очередное заседание Общественного совета в первой половине первого квартала 2022 года.

Голосовали: «за» - 4 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Председатель Общественного совета  С.А. Смирнова

Секретарь Общественного совета  Н.В. Морозова