

ПРОТОКОЛ № 5

заседания Общественного совета

по вопросам независимой оценки качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»

Дата проведения: 20 января 2015 года

Время проведения: 11:00

Место проведения: Нижегородская область, г. Семенов, ул. Матвеева, д. 4

Присутствовали члены Общественного совета:

Борин Вячеслав Григорьевич - председатель Совета ветеранов войны и труда-председатель Совета

Преснов Евгений Валентинович – председатель Совета ветеранов войны в Афганистане, Чеченской республике городского округа Семеновский

Ширкунова Нина Ивановна – председатель первичной ветеранской организации Учреждения

Смирнова Светлана Алексеевна – председатель правления Семеновского отделения Всероссийского общества инвалидов

Микшина Надежда Анатольевна – специалист по охране труда МБУ культуры «ЦБС», председатель молодежной территориальной избирательной комиссии.

Приглашенные:

Чернов Павел Владимирович - директор ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский»

Маслов Игорь Владимирович - заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский»

Морозова Наталья Владимировна - юрист отделения ССО ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский».

Повестка дня

1. О работе учреждения за 2014 год.
2. О переходе на новые условия предоставления социальных услуг в связи с принятием с 01.01.2015 г. ФЗ № 442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации»
3. Подведение итогов работы Общественного совета за 2014 год

СЛУШАЛИ:

1. По первому вопросу «О работе учреждения за 2014 год» выступление зам. директора Маслова И.В.

Вниманию членов Общественного совета был представлен устный отчет о прошедших в учреждении мероприятиях в течение года, социальных услугах, работе структурных подразделений.

В 2014 году в ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» зарегистрировано 10712 обращений граждан по вопросам социального обслуживания и социальной помощи.

В центре работают 12 отделений социально-бытового обслуживания и 2 социально-медицинского обслуживания на дому.

Основными задачами отделений является оказание гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постороннем уходе, временной или постоянной социально-бытовой или социально-медицинской помощи на дому, с целью создания условий для пребывания граждан в привычной среде проживания и поддержания их социального статуса и психологического здоровья.

За 2014 год этими отделениями обслужено 1220 человек.

Из них:

- 1089 человек социально-бытовыми отделениями;
- 131 человек социально-медицинскими отделениями.

На 01.01 2015 год на обслуживании находится 1021 человек.

Из них:

- 904 человека на социально-бытовом обслуживании на дому;
- 117 человек на социально-медицинском обслуживании на дому.

За 2014 год отделениями оказано 804407 социальных услуг.

За отчетный период социальных услуг оказано на 45702 услуги больше, чем в 2013 году (в 2013 году было оказано 758705 социальные услуги).

Планируется в 2015 году оказать не менее 870 000 социальных услуг гражданам, находящимся на социально – бытовом и социально – медицинском обслуживании.

Отделение срочного социального обслуживания

Основными задачами отделения являются оказание гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Определение конкретных форм помощи гражданам, исходя из состояния их здоровья. Помощь в реализации прав человека на получение мер социальной поддержки.

В 2014 году сотрудниками срочной службы обслужено 11682 человека.

В учреждении работает пункт проката реабилитационных средств (костыли, кресло – коляски, трости) для граждан пожилого возраста и инвалидов. В 2014 году услугами пункта проката воспользовались 95 человек.

В течение всего года, работала выездная мобильная бригада, которая обслуживала жителей населенных пунктов с отдаленной инфраструктурой.

В состав бригады входили представители пенсионного фонда, специалист по социальной работе, фельдшер, представители территориальных отделов администрации городского округа «Семеновский». Всего за 2014 год было посещено 273 человека.

Всего за 2014 год населению городского округа «Семеновский» оказано 25552 социальных услуг.

Отделение дневного пребывания

Основными задачами отделения являются: организация социально-реабилитационных мероприятий; организация питания и отдыха; предоставление социально-медицинской помощи; поддержание активного образа жизни граждан; привлечение к посильной трудовой деятельности.

За период 2014 года в отделении дневного пребывания отдохнуло 278 пенсионеров и 40 детей, было предоставлено 57316 социальных услуг.

В отделении дневного пребывания на протяжении 2014 года проводилась интересная и разнообразная культурно-массовая работа.

Одна из интересных и новых форм работы – это социальный туризм. Развито 3 направления социального туризма: Городец, Макарьево и Нижний Новгород. С большим

интересом и энтузиазмом пенсионеры посещают значимые, исторические и памятные места. Это различные музеи, монастыри, галереи и многое другое.

Социальный туризм оказывает большое влияние на оздоровление пожилых людей, так как является фактором, противодействующим малоподвижному образу жизни.

В 2014 году учреждение принимало участие:

- в выставочном проекте «Выставка – ярмарка, товары и услуги для старшего поколения», проходившем на Нижегородской ярмарке, организаторами мероприятия выступили ЗАО Нижегородская ярмарка и министерство социальной политики Нижегородской области. Учреждение представляло экспозицию по дополнительным социальным услугам, которые оказываются учреждениями социального обслуживания Нижегородской области;

- в конкурсе-фестивале «Лучший социальный работник» в р.п. Красные Баки

Для обучения пожилых людей компьютерной грамотности по программе «Понятный интернет» на базе дневного отделения создан компьютерный класс, обучение прошли 16 граждан. Также компьютерной грамотности были обучены 20 социальных работников, в 2015 году продолжится обучение социальных работников.

Государственное задание за 2014 год учреждение выполнило на 99, 2 %.

Председатель Совета Борин В.Г. внес предложение для голосования дать положительную оценку работе учреждения за 2014 год

Результаты голосования: За - 5 чел.;

Против – 0 чел.;

Воздержавшихся – 0 чел.

РЕШИЛИ: признать работу учреждения в 2014 году эффективной и оценить положительно.

2. По второму вопросу директор ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» Чернов П.В. проинформировал членов Общественного совета, что на уровне субъекта РФ – Нижегородской области принят ряд нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы предоставления социального обслуживания. В частности, с 1 января 2015 года вступил в силу региональный закон №146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области". Новый документ разработан на базе федерального закона об основах социального обслуживания. Он определяет принципы и порядок оказания услуг, полномочия органов гос.власти, обязанности социальных учреждений и организаций.

Согласно закону, с 2015 года внедряется новый принцип индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах. В каждом конкретном случае принимать решение о необходимости предоставления соц. услуг будет Управление социальной защиты населения городского округа «Семеновский». Далее для гражданина, исходя из его жизненной ситуации, будет разработана индивидуальная программа, содержащая перечень социальных услуг, которые могут быть предоставлены как платно, так и бесплатно.

Учреждением проведена работа с получателями социальных услуг по вопросам предоставления услуг бесплатно и за плату, по мере необходимости внесены изменения в договоры оказания социальных услуг в связи с изменением законодательства.

РЕШИЛИ : информацию П.В. Чернова принять к сведению.

3. По третьему вопросу слушали председателя зам. председателя Общественного совета Преснова Е.В.,

который подвел итоги работы Общественного совета за 2014 год, обозначил важность работы по проведению мониторинга качества оказания социальных услуг. Данное направление работы позволяет выявить как положительные, так и отрицательные стороны в работе учреждения и направить дополнительные усилия на решение существующих проблем.

Результаты голосования: За - 5 чел.;

Против – 0 чел.;

Воздержавшихся – 0 чел.

РЕШИЛИ: признать работу Общественного совета по итогам 2014 года удовлетворительной.

Председатель
Общественного совета



В.Г. Борин

Секретарь



Н.В. Морозова