

Утверждено
протоколом собрания общественного
совета ГБУ «КЦСОН
Варнавинского района»
№ 4 от 20.12.2019 г.

**План работы Общественного совета по независимой оценке качества
услуг ГБУ «КЦСОН Варнавинского района» на 2020 год**

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные
1.	Организационно – правовое заседание Общественного совета по вопросам: - результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг Учреждением в 2019 году; - изучение показателей, характеризующих работу учреждения; - обсуждение направлений работы Общественного совета во 2 квартале 2020 года.	1 квартал 2020 года	Председатель Общественного совета
2.	Заседание Общественного совета по вопросам: - проведение анкетирования в отделениях социально-бытового обслуживания; - результаты анкетирования получателей услуг в социально – бытовых отделениях; - изучение информации об организации, размещенной на официальном сайте и стенде Учреждения; - обсуждение направлений работы Общественного совета в 3 квартале 2020 года.	2 квартал 2020 года	Председатель Общественного совета
3.	Заседание Общественного совета по вопросам: - проведение анкетирования в отделениях социально-медицинского обслуживания; - результаты анкетирования	4 квартал 2020 года	Председатель Общественного совета

	<p>получателей услуг в социально – медицинских отделениях; - изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН Варнавинского района» на сайте www.bus.gov.ru - обсуждение направлений работы Общественного совета в 4 квартале 2020 года.</p>		
4.	<p>Заседание Общественного совета по вопросам: - проведение анкетирования в отделении дневного пребывания; - результаты анкетирования получателей услуг в отделении дневного пребывания; - рассмотрение и утверждение плана работы совета на 2021 год; - анализ работы Общественного совета за 2020 год; - разработка предложений по повышению качества предоставления Учреждением социальных услуг; - обсуждение направлений работы Общественного совета в 1 квартале 2021 года.</p>	4 квартал 2020 года	Председатель, секретарь Общественного совета