

Протокол заседания №3

Общественного совета

по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждениями
социального обслуживания

15.07.2016 г.

Административное здание ГБУ «КЦСОН Варнавинского района», кабинет №3

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Самарина Татьяна Владимировна председатель Звернихинской ветеранской организации
Председатель Общественного совета

Щербакова Наталья Михайловна председатель районной профсоюзной организации
работников культуры
Заместитель председателя Общественного совета

Члены

Общественного совета :

Сидорова Анна Егоровна председатель Богородской первичной ветеранской
организации и общества инвалидов

Ахабанина Людмила Николаевна председатель Крестовской первичной ветеранской
организации

Виноградова Вера Александровна председатель первичной ветеранской организации
Маслозавода

Дручкова Валентина Александровна председатель первичной ветеранской организации
ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»

Березина Светлана Алексеевна председатель Молодежной Палаты при Земском
собрании Варнавинского района

Михайлова Светлана Владимировна представитель редакции газеты «Новый путь»
Варнавинского района

Клопова Ольга Анатольевна заведующий отделением по работе с семьей и детьми
ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»
Секретарь Общественного совета

Повестка дня:

1. Подведение итогов анкетирования и опроса получателей услуг. Анализ удовлетворенности качеством оказания социальных услуг ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Варнавинского района».
2. Вынесение оценки качества работы ГБУ «КЦСОН Варнавинского района».
3. Обновление информации на сайте и информационных стендах ГБУ «КЦСОН Варнавинского района».

Слушали:

1. По первому вопросу слушали заместителя председателя Общественного совета Щербакову Н.М., которая выступила с результатами анкетирования и опроса получателей услуг.
2. По второму вопросу выступила Дручкова В.А. с рейтингом по критериям и показателям оценки качества работы ГБУ «КЦСОН Варнавинского района».

Решили:

1. Принять информацию к сведению. Признать работу учреждения удовлетворительной. Работа учреждения оценена в 108 баллов.
2. Рекомендовать регулярно обновлять информацию на стендах в учреждении.
3. Улучшить условия получения услуг в отделении дневного пребывания.

Председатель Общественного совета

Самарина

Самарина Т.В.

Секретарь Общественного совета

Клопова

Клопова О.А.